

AVISO DE PRIVACIDADE



Este Aviso de Privacidade foi elaborado por nós, Supplier Administradora de Cartões de Crédito S/A e Supplier Sociedade de Crédito Direto ("Instituição"), para mostrar o nosso compromisso de Tratamento de Dados Pessoais com segurança, transparência e com respeito a sua privacidade, tendo como objetivo fornecer uma visão transparente de nossas práticas a isso relacionadas.

Neste documento, você encontrará informações sobre quais Dados Pessoais tratamos, para quais finalidades, quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais e como exercê-los junto a nós. Por isso, recomendamos que você o leia do início ao fim. Caso ainda tenha dúvidas, nossos canais de atendimento indicados neste documento estão à sua disposição.

As práticas descritas aqui só se aplicam ao Tratamento de Dados Pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD").

DEFINIÇÕES QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESTE AVISO

Associados são as pessoas jurídicas e/ou físicas que utilizam as Plataformas, produtos e serviços oferecidos pela Instituição;

Cientes da Instituição são os Estabelecimentos e os Associados, incluindo seus representantes, colaboradores e sócios, que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços, Plataformas ou produtos da Instituição (por si próprios ou por pessoas jurídicas);

Dados Pessoais são todas as informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, informações de geolocalização, entre outros;

Encarregado é a pessoa indicada pela Instituição para cuidar da sua privacidade e é o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e o esclarecimento de dúvidas sobre o tratamento de seus Dados Pessoais;

Estabelecimentos são os fornecedores de bens e serviços, que, por intermédio da celebração de um contrato com a Instituição, e nos termos ali descritos, contratam a disponibilização das Plataformas, produtos e serviços da Instituição para oferecer meios de pagamento a seus clientes, que são os "Associados";

Plataformas são os sistemas e serviços disponibilizados pela Instituição necessários para a prestação dos seus serviços e produtos, que funcionam por meio da tecnologia, tais como sites, portais, sistemas, aplicativos, entre outros;

Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, compartilhamento, comunicação, transferência, difusão ou extração de dado pessoal;

A QUEM ESTE AVISO SE APLICA?

Este Aviso de Privacidade se aplica aos **Clientes da Instituição, Potenciais Clientes da Instituição** (estão em negociação com a Instituição), **candidatos a vagas de emprego na Instituição**, e **fornecedores e prestadores de serviços da Instituição**.

Este Aviso de Privacidade é aplicável a outras formas de coleta de Dados Pessoais pela Instituição, que permitem a prestação ou o aprimoramento dos serviços. Por exemplo, podemos coletar informações por meio dos Estabelecimentos e, como a Instituição é uma empresa do grupo TOTVS, podemos coletar informações por meio de outras empresas do nosso grupo, com o objetivo de analisar e conceder crédito de forma eficiente e de garantir a segurança e a viabilidade do nosso modelo de negócio. Todas as formas de coleta e uso dos seus dados pessoais estão descritos neste Aviso de Privacidade.

QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS?

Para prestarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a sua experiência e o uso de nossa Plataforma, e de nossos produtos e serviços, nós tratamos os seguintes Dados Pessoais:

Dados cadastrais e de contato, tais como Nome, CPF, RG, endereço, bairro, UF, CEP, e-mail e telefone de contato (pessoal ou corporativo). Os dados cadastrais e de contatos de pessoas físicas e/ou representantes, colaboradores e sócios de empresas são tratados com o objetivo de oferecer, operacionalizar, prestar os nossos serviços, dentre outras finalidades. Todas as finalidades de tratamento estão descritas no item “COMO OS SEUS DADOS SÃO UTILIZADOS”.

Dados Complementares, tais como data de nascimento, nacionalidade, estado civil, filiação, dados da empresa e informações profissionais, de acordo com o produto ou serviço desejado.

Informações Financeiras de pessoas físicas, representantes e/ou sócios para que possamos prestar os nossos serviços envolvendo, por exemplo, análise e concessão de crédito, de forma adequada às suas necessidades

e/ou às necessidades da empresa que você representa. Tais Informações Financeiras poderão incluir sua renda, suas despesas, bens de sua propriedade, dados bancários, outros dados do seu patrimônio e seu *score* de crédito, dentre outros.

Atividades de Navegação, uma vez que, quando você acessa a Plataforma, coletamos informações e dados sobre a experiência de navegação, com o objetivo de aprimorar a experiência do usuário e garantir a segurança e o controle de acesso ao ambiente. Essa coleta pode envolver (i) o endereço IP do dispositivo utilizado, interações realizadas e perfil de uso das Plataformas, (ii) dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo, (iii) registros de acessos, como login, logs, data e hora do acesso, (iv) Cookies, e (v) atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo. Caso você autorize a coleta através do seu dispositivo, também podemos coletar os dados de geolocalização do dispositivo.

Dados públicos, -dado que consultamos *bureaus* de crédito e fontes externas para prestar os nossos serviços, envolvendo a análise e concessão de crédito, proteção ao crédito e prevenção de fraudes. Também podemos coletar informações que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você e também informações disponíveis em redes sociais com foco no relacionamento profissional e na geração de negócios, como LinkedIn.

DADOS DE CRIANÇAS

Se você não é um colaborador da Instituição, nós não coletamos Dados Pessoais de indivíduos menores de 12 anos de idade que tenham qualquer vínculo com você e solicitamos que você não nos envie ou forneça essas informações.

COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS?

Os seus Dados Pessoais são utilizados para as seguintes finalidades:

- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e alteração de limite;
- Operacionalização de novos produtos e serviços;
- Execução de contrato com os nossos Clientes;
- Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação e utilização dos serviços, Plataformas e produtos da Instituição;
- Autenticação de transações financeiras;
- Avaliações periódicas sobre a elegibilidade para utilização dos produtos, Plataformas e serviços da Instituição;
- Aprimoramento dos serviços prestados, inclusive para oferecimento de novos produtos e serviços;
- Atendimento de solicitações, ações de cobrança e suporte ao cliente, por meio de contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, e/ou outros meios de comunicação;
- Atualização ou alteração cadastral;

- Concessão e controle de acesso dos usuários nas Plataformas;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos Clientes e do sistema financeiro;
- Exercício regular de direitos da Instituição, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- Manutenção da nossa relação comercial, adesão de produtos, envio de documentações e comunicações em geral;
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e ações de incentivo de uso dos nossos produtos e serviços e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes;
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, por exemplo, para manutenção do seu cadastro atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, incluindo normas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, dentre outras;
- Recomendação de novos serviços, produtos ou funcionalidades das Plataformas;
- Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços;
- Segurança no acesso aos nossos serviços, Plataformas e produtos;
- Para garantir a segurança, assim como as de todos os nossos Clientes, em cumprimento a obrigações legais e de entidades governamentais aplicáveis, compartilharemos os seus dados cadastrais e financeiros, respeitando, sobretudo, a confidencialidade de suas transações.

COM QUEM MEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS?

Nós compartilhamos os seus Dados Pessoais com consultorias de publicidade e marketing, plataformas de assinaturas digitais e eletrônicas, plataformas de envio de e-mail marketing e SMS, plataformas de modelagem de dados, empresas de call center, escritórios de cobrança judicial, auditorias externas, órgãos públicos e de proteção ao crédito (como o Banco Central do Brasil e a Comissão de Valores Mobiliários, dentre outros), parceiros de negócio, cartórios de protesto, gráficas, bancos comerciais, agências de *rating*, seguradoras de crédito e empresas do nosso grupo (a Instituição é uma empresa do grupo TOTVS). Você pode ter mais informações sobre os terceiros com quem compartilhamos os seus dados por meio do canal disponibilizado para o exercício dos seus direitos, conforme descrito mais adiante.

Alguns de seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo, quando compartilhados com parceiros de negócios ou fornecedores que armazenam e processam dados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a Instituição observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus Dados Pessoais.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Enquanto titular de Dados Pessoais, você possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

1. Saber se a Instituição realiza algum tratamento com seus Dados Pessoais e quais são tratados;
2. Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a eliminação de dados desnecessários, desde que permitido pela legislação vigente;
4. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares, nos termos da regulamentação vigente;
5. Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
6. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
7. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
8. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para exercer os seus direitos, entre em contato com a Instituição através do e-mail

privacidade@supplier.com.br. Podemos solicitar comprovação da sua identidade para realizar esse atendimento, como medida de segurança e prevenção à fraude.

COOKIES

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permitem saber quando você visitou um site específico. Mas fique tranquilo: um cookie não dá acesso a seu computador nem revela informações além daquelas que você escolhe compartilhar conosco.

Você pode desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador, mas alguns deles são necessários para possibilitar a utilização das nossas Plataformas.

Nós usamos os cookies, por exemplo, para contar quantos visitantes recebemos em nossas Plataformas, possibilitar que você navegue sem complicação e de forma ágil, e lembrar as suas preferências de idioma.

Para gerenciar os cookies, basta acessar as configurações do seu navegador.

POR QUANTO TEMPO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Seus Dados Pessoais serão armazenados pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resguardar nossos direitos, proteger nossos ativos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus Dados Pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- Se temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter Dados Pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio;
- Se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos;
- Se existem meios automatizados para permitir que você acesse e exclua seus Dados Pessoais a qualquer momento;
- Se você consentiu em reter seus Dados Pessoais por um período de retenção mais longo (neste caso, reteremos os Dados Pessoais de acordo com seu consentimento).

COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS?

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados na Instituição. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dos seus Dados Pessoais.

Adotamos, também, medidas técnicas aptas a manter os seus Dados Pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

DÚVIDAS?

Se tiver qualquer dúvida, você pode entrar em contato conosco através do e-mail privacidade@supplier.com.br. O nosso Encarregado é a Fernanda Gonçalves e ela poderá esclarecer quaisquer dúvidas sobre como tratamos os seus Dados Pessoais.

ATUALIZAÇÃO

Pode ser que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas ao longo de tempo. Por isso, aconselhamos que você consulte este Aviso periodicamente.

Versão: 1.2 - Última atualização: 12 de abril de 2023.